

# ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ (ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ)

01 декабря, 2023 г.

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу [www.diplomatchita.com](http://www.diplomatchita.com) является предложением Школы иностранных языков «Дипломат» (индивидуальный предприниматель Яговкина А.С.) (далее и по тексту Договора – **Исполнитель**) заключить Договор об оказании платных образовательных услуг (далее и по тексту - **Договор**) с заинтересованным в таких услугах физическим лицом (далее и по тексту Договора - **Заказчик**) в интересах указанного им несовершеннолетнего физического лица, либо в собственных интересах (далее и по тексту Договора - **Обучающийся**). Исполнитель и Заказчик именуется далее Сторонами Договора.

Настоящий документ является офертой в соответствии с пунктом 1 статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком всех нижеперечисленных действий:

1. Ознакомление с условиями Договора об оказании платных образовательных услуг, размещенными по адресу [www.diplomatchita.com](http://www.diplomatchita.com)

Заполнение Формы записи на обучение, доступ к которой предлагается Заказчику под размещенным Договором.

Заполняя анкету, Заказчик:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе и Обучающемся;
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
- гарантирует, что он является законным представителем Обучающегося или сам является Обучающимся;
- предоставляет согласие на обработку персональных данных Заказчика и Обучающегося в целях заключения Договора;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания в анкете недостоверных, неактуальных или неполных сведений.

3. Авансовая оплата стоимости выбранного абонеента согласно прайс-листу Исполнителя на расчетный счет Исполнителя по указанным в Договоре реквизитам.

Датой заключения Договора считается дата заполнения Формы записи.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

**«Договор»** – договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг по обучению иностранным языкам, а также другим дополнительным образовательным общеразвивающим программам, который заключается посредством Акцепта настоящей публичной Оферты. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую оферту (ее Статью) и/или ее условия.

**«Оферта»** – предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется (п.2 ст. 437 ГК РФ).

**«Акцепт оферты»** – ответ любого дееспособного лица на оферту путем ее принятия. Акцепт Оферты должен быть полным и безоговорочным (п.1 ст. 438 ГК РФ). Условия акцепта данной публичной Оферты описаны в Договоре.

**«Программа»** - дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа, которую реализует Исполнитель.

**«Услуги»** – услуги по очному либо дистанционному обучению иностранному языку и другим дополнительным образовательным общеразвивающим программам, предоставляемые Исполнителем на условиях и в соответствии с положениями Договора, с предоставлением учебных материалов и без таковых.

**«Сайт»** – совокупность результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на страницах с доменным именем [www.diplomatchita.com](http://www.diplomatchita.com). С мобильного устройства Сайт доступен через мобильную версию. Заказчик пользуется Сайтом с целью акцепта Оферты и получения информации об Исполнителе.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать в отношении Обучающегося образовательные услуги с характеристиками, приведенными в п. 2.3, а Заказчик обязуется принять и оплатить указанные услуги в порядке и на условиях, определенных данным Договором.

2.2. Сведения об Обучающемся, в отношении которого осуществляется оказание образовательных услуг, определяются Заказчиком в Форме записи, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Основные характеристики образования:

Уровень образования - дополнительное

Вид образовательных программ – дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы

Форма обучения – очная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, дистанционная

2.4. Оказание образовательных услуг осуществляется на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности №34 от 04.06.2020 г. (выдана Министерством образования, науки и молодежной политики Забайкальского края). Лицензия доступна по адресу:

2.5. Отношения Сторон в рамках оказания образовательных услуг регулируются условиями настоящего Договора, Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства РФ 15.08.2013 за № 706), действующим гражданским законодательством.

2.6. С целью определения уровня владения иностранным языком Исполнитель проводит устное и/или письменное тестирование.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Права и обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязан оказывать Обучающемуся Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком абонементом, в объеме и в сроки, согласованные Сторонами настоящего Договора.

3.1.2. Исполнитель обязан ознакомить Заказчика и Обучающегося с порядком предоставления Услуг;

3.1.3. Исполнитель обязан обеспечить конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства;

- 3.1.4. Исполнитель обязан своевременно извещать Заказчика обо всех ситуациях, требующих дополнительного согласования, а также незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении форс-мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем Услуг;
- 3.1.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий Договор и его Приложения, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным, с момента публикации измененной версии Договора на официальном веб-сайте Исполнителя. Данные изменения не имеют обратной силы и не распространяются на Услуги, оплаченные Заказчиком до внесения указанных изменений.
- 3.1.6. Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором;
- 3.1.7. Исполнитель имеет право приостановить или полностью прекратить оказание Услуг Заказчику, либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае неисполнения Заказчиком принятых на себя обязательств по настоящему Договору;
- 3.1.8. Исполнитель вправе в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору оказывать Заказчику или Обучающемуся любые дополнительные услуги по своему усмотрению и с согласия Заказчика без взимания отдельной платы, а также по желанию Заказчика дополнительные платные услуги (не входящие в абонемент).
- 3.1.9. При желании Заказчика осуществить заказ учебных материалов силами Исполнителя, Исполнитель вправе пользоваться расчетным счетом для взимания возмещения оплаты за учебные материалы с Заказчика.
- 3.1.10. Исполнитель обязан предоставить по запросу Заказчика заверенную Исполнителем или его доверенным лицом копию Лицензии на осуществление образовательной деятельности в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого запроса.
- 3.1.11. Исполнитель вправе не допускать до занятий Обучающегося при отсутствии оплаты;
- 3.1.12. Исполнитель вправе не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные после истечения срока, в течение которого такие претензии могут быть предъявлены согласно п.б.1. настоящего Договора.
- 3.1.13. В случае запрета федеральных, региональных или муниципальных органов власти на очное обучение слушателей по причине эпидемий, либо других обстоятельств, Исполнитель вправе переводить Обучающегося на дистанционное обучение без изменения договорных условий.
- 3.1.14. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в режим работы, расписание занятий, перечень услуг, прайс-лист на услуги и привлекать сторонних организаторов отдельных мероприятий. О любых изменениях Исполнитель обязуется информировать Заказчика посредством смс или звонка на указанный при акцепте оферты Заказчиком номер телефона, официального сайта Исполнителя или в официальных группах социальных сетей Школы иностранных языков «Дипломат».
- 3.1.15. Исполнитель вправе вносить изменения в Программу, обусловленные объективной необходимостью (в частности, болезнью кого-либо из преподавателей, появлением новых подходов и технологий в обучении и т.п.).
- 3.1.16. Исполнитель обязан обеспечить Обучающемуся проведение урока при опоздании не более 30 минут.
- 3.1.17. Исполнитель имеет право в случае болезни преподавателя и прочих обстоятельств заменить преподавателя, а также временно приостановить занятия. Исполнитель обязан сообщить об этом Заказчику не менее чем за 2 часа до начала занятий. При этом Исполнитель обязан впоследствии компенсировать все пропущенные часы занятий восстановлением занятий в дни, согласованные с Заказчиком. В случае, если занятия приостановлены более чем на 2 недели, Заказчик имеет право расторгнуть договор и

потребовать возврата стоимости не пройденного курса без каких-либо санкций со стороны Исполнителя.

3.1.18. Исполнитель вправе после официального предупреждения, в одностороннем порядке расторгнуть договор с Заказчиком с удержанием суммы за проведенные занятия, если поведение Учащегося мешает проведению занятий.

3.1.19. Исполнитель не обязан нести ответственность за дистанционные занятия, проведения которых сорвалось по причине технических неисправностей Интернет-соединения или самого устройства онлайн-связи со стороны Заказчика. Такие занятия оплачиваются в обычном порядке согласно Договору.

3.1.20. Если в течение учебного курса количество человек в группе сократилось до двух, Исполнитель, по выбору Заказчика, вправе расторгнуть Договор с Заказчиком и вернуть Заказчику последний уплаченный аванс или заключить с Заказчиком договор на парное индивидуальное обучение, либо индивидуальное обучение с оплатой указанного обучения ценам Исполнителя, установленным за индивидуальное обучение.

## 3.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

3.2.1. Заказчик обязан ознакомиться с действующим прайс-листом Исполнителя самостоятельно до принятия (акцепта) Договора.

3.2.2. Заказчик и Обучающийся имеют право обращаться с просьбой перевода с одной программы на другую, из одной группы обучающихся в другую, замены педагога. Перевод осуществляется только с согласия Исполнителя, который принимает решение на основе соответствия знаний Заказчика или Обучающегося программе/группе для перехода, а также технических и организационных возможностей Исполнителя.

3.2.3. Обучающийся обязан участвовать во всех назначенных ему по расписанию групповых занятиях. Если Обучающийся пропускает занятия, Исполнитель предоставляет возможность индивидуальных занятий за дополнительную оплату согласно действующему прайс-листу Исполнителя.

3.2.4. Обучающийся обязан участвовать во всех назначенных ему по расписанию индивидуальных или(и) парных занятиях. Если Обучающийся пропускает занятия, то обязан уведомить преподавателя, либо администратора Исполнителя не позднее 4 астрономических часов до начала занятия, если занятие начинается в 12.00 и позднее или за 12 часов, если занятие начинается в период с 8.00 до 12.00. В этом случае оплата за не оказанную по вине Заказчика услугу переносится на следующий календарный месяц.

3.2.5. В случае отсутствия Обучающегося по причине отъезда на срок, за который по расписанию будет проведено более двух групповых занятий подряд, Заказчик или Обучающийся обязаны уведомить до отъезда администратора Исполнителя в письменной форме, с указанием начала и окончания периода отсутствия на занятиях. В этом случае оплата за все пропущенные занятия переносится на следующий месяц за исключением месяца, следующего за месяцем окончания курса.

3.2.6. В случае пропуска индивидуального или(и) парного занятия Обучающимся без предупреждения преподавателя или администратора Исполнителя, а также в случае отмены урока менее, чем за 4 часа до начала занятия, начало которого приходится на 12.00 и позднее или за не менее, чем 12 часов до занятия, которое должно начаться в период с 8.00 до 12.00 Исполнитель вправе взимать 50% стоимости занятия для компенсации заработной платы педагога.

3.2.7. В случае отсутствия одного из Обучающихся на парном занятии занятие оплачивается присутствующим учащимся как индивидуальное.

Заказчик вправе высказывать свои замечания и предложения в письменной форме и предъявлять их Исполнителю. Исполнитель заинтересован в том, чтобы оперативно выявлять и устранять недостатки в своей работе.

3.2.8. Заказчик обязан приобрести учебные материалы для занятий за свой счет.

3.2.9. Заказчик несет материальную ответственность за выдаваемые Обучающемуся в классе и на дом пособия и обязан вернуть их по окончании курса. В случае полной либо частичной утраты какого-либо из учебных пособий Исполнителя, Заказчик обязан возместить ущерб в размере полной стоимости (учебник- 1500 рублей, рабочая тетрадь 1000 рублей).

3.2.10. Заказчик обязан не передавать свои права по настоящему Договору какой-либо третьей стороне;

3.2.11. Заказчик обязан не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях, предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, не создавать на ее основе информационные продукты, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного использования;

3.2.12. Заказчик обязан соблюдать условия настоящего Договора.

3.2.13. Заказывать дополнительные образовательные услуги за отдельную плату.

3.2.14. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуг в рамках настоящего Договора.

3.2.15. Документ об образовании (сертификат Школы иностранных языков «Дипломат») выдается при условии полного прохождения учебной программы Исполнителя.

#### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. На момент внесения Обучающегося в список группы или индивидуального обучения Заказчик оплачивает полную стоимость одного абонеента.

4.2. Если на момент начала занятий оплата за них не произведена, то Исполнитель имеет право отказать Заказчику в предоставлении Услуг.

4.3. Несоблюдение Заказчиком сроков оплаты, предусмотренных настоящим Договором, дает право Исполнителю приостановить оказание услуг по настоящему Договору до погашения имеющейся у Заказчика задолженности.

4.4. Стоимость Услуг, предоставляемых согласно настоящего Договора, определяется исходя из выбранного Заказчиком абонеента в соответствии с Прайс-листом Исполнителя.

4.5. Заказчик обязан оплатить выбранный абонеент до начала занятий.

4.6. Все расходы Заказчика, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, относятся на счет Заказчика.

4.7. Перерасчет оплаты за обучение осуществляется исключительно при условии предоставления медицинской справки.

4.8. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов

4.9. В случае несвоевременной оплаты обучения, Исполнитель вправе взыскивать с Заказчика пени. В размере 40 руб. (сорок рублей ноль копеек) за каждый день просрочки платежа.

4.10. Заказчик понимает и соглашается с тем, что, в случае, если с момента регистрации (заполнения и отправки Формы записи под Договором-офертой) до момента фактической оплаты стоимости абонеента стоимость соответствующего абонеента была увеличена Исполнителем и опубликована в Прайс-листе на веб-сайте Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость абонеента или отказаться от исполнения настоящего Договора.

4.11. Организация по просьбе Заказчика вправе предоставить ему рассрочку оплаты стоимости абонеента. При этом Заказчик обязан оплатить 50% от стоимости абонеента до даты начала обучения по соответствующему абонеенту. Оставшиеся 50% от

стоимости Заказчик должен оплатить в течение 3 (трех) недель со дня, следующего за днем оплаты первых 50%.

## 5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

5.1. В случае если претензии по объему и/или качеству услуг, оказанных Исполнителем, не были заявлены Заказчиком в течение месяца после завершения срока действия абонеента, обязанности Исполнителя по Договору считаются выполненными, а Услуги оказанными в срок, качественно и в полном объеме.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика (и/или фактического потребителя Услуги).

6.3. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие у Заказчика необходимых профессиональных навыков или иных знаний, препятствующих качественному использованию им полученных информационных материалов.

6.4. Исполнитель не отвечает за реальный ущерб и/или упущенную выгоду, понесенные Заказчиком вследствие использования или невозможности использования услуг Исполнителя.

6.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые находятся вне разумного контроля Сторон, и если эти обстоятельства непосредственно могут повлиять на исполнение Договора. Наступление форс-мажорных обстоятельств должно иметь письменное подтверждение.

6.6. Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничивается суммой оплаченных Заказчиком Услуг, неисполнение, либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

7.1 Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, и до даты окончания реализации дополнительной образовательной программы, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами в соответствии с приобретаемыми абонеентами. Срок Договора изменяется соответственно изменениям периодам обучения по согласованию Сторон.

7.2 Договор в любое время может быть расторгнут по инициативе Исполнителя ввиду указанных в Договоре обстоятельств, либо по желанию Заказчика досрочно. Договор считается расторгнутым с даты предоставления Заказчиком письменного уведомления о прерывании курса в свободной форме на имя Исполнителя.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Все споры или разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров (с их обязательным письменным оформлением), при невозможности мирного урегулирования – в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора теряет юридическую силу, признается незаконным, или исключается из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

## 9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИП Яговкина Анастасия Сергеевна

ИНН 753618254124

ОГРНИП 323750000051217

Полное наименование учреждения банка: Читинское отделение №8600 ПАО Сбербанк г.Чита

ИНН 7707083893

КПП 753602002

БИК 047601637

Корр/счет: 30101810500000000637

Номер расчетного счета: 40802810774000008120

Согласие родителя/законного представителя на фото/видео съемку несовершеннолетнего ребенка

Акцептируя Договор, Заказчик дает согласие на фото и видео съемку своего сына (дочери) в Школе иностранных языков «Дипломат» с целью дальнейшего использования их во всестороннем освещении деятельности Школы в средствах массовой информации и сети Интернет. Исполнитель гарантирует, что фото и видео материалы будут использованы только в указанных выше целях в соответствии с действующим законодательством РФ.

Данное Согласие действует до окончания срока договорных отношений между Заказчиком и Исполнителем. Согласие может быть отозвано по письменному заявлению Заказчика. Принятием Договора Заказчик подтверждает, что действует по собственной воле и в интересах своего сына (дочери).